

Анализ анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в дошкольных группах МОУ НШ п.Заволжье ЯМР»

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Анкетирование родителей (законных представителей) МОУ НШ п.Заволжье ЯМР было проведено в мае 2023-2024 учебного года во всех возрастных группах. В анкетировании приняли участие 76 родителей (законных представителей) (81%).

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице 1.

Таблица 1.

Наименование вопроса	Варианты ответа		
	Да	Нет	Затрудняюсь
1. Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно это образовательное учреждение?	100%	-	-
2. Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?	97%	-	3%
3. Обеспечивает ли ОУ качественное образование Вашему ребенку?	81%	8%	11%
4. Способствует ли ОУ формированию нравственных ценностей ребенка?	97%	-	3%
5. Способствует ли образовательная деятельность в ОУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?	97%	-	3%
6. Считаете ли вы, что в дошкольных группах создаются условия для эмоционально – психологического комфорта детей	92%	-	8%
7. Считаете ли Вы, что в дошкольных группах работают квалифицированные педагоги	99%	-	1%
8. Как Вы считаете, сотрудники детского сада всегда вежливы, внимательны, тактичны с родителями?	97%	-	3%
9. Обеспечивает ли ОУ охрану здоровья и безопасность детей?	91%	4%	5%
10. Как вы считаете, комфортны ли помещения в дошкольных группах для пребывания детей?	92%	4%	4%

11. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	91%	5%	4%
12. Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности ОУ?	97%	1%	2%

Представленный анализ распределения процентов в таблице указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются равнодушными к жизнедеятельности учреждения.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью дошкольных групп МОУ НШ п.Заволжье ЯМР свидетельствуют о следующем: уровень и содержание образовательной работы с детьми в целом удовлетворяет 94% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива, что в свою очередь, свидетельствует о том, что созданная система работы дошкольных групп позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей (законных представителей). И, тем не менее педагогам групп необходимо обратить внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны, выяснить истинную причину и привлекать их к совместной деятельности. Целесообразно продолжить привлечение родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп.

Рекомендации педагогам:

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДО используя различные формы взаимодействия с родителями (законными представителями). Шире использовать электронный ресурс – сайт ОУ и официальную страницу ВКонтакте в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольных групп по образованию детей. Активно использовать сайт дошкольного учреждения для педагогического просвещения родителей. Посредством соцсетей рассказывать родителям о новостях ОУ или предстоящих мероприятиях, выкладывать видео и фотоотчеты с праздников, экскурсий и т. д.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

На групповых родительских собраниях дать дополнительную информацию по каждому пункту анкеты.

Заместитель директора по УВР

М.С.Хими́на