ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к приказу № 01-10/\_\_142/1

от 02.09.2020 года

**ПРОГРАММА**

**ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

**МОУ НШ п.Заволжье ЯМР**

**на 2020-2021 уч.год**

**Пояснительная записка**

**Актуальность**

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава МБОУ «СОШ» с.Гурьевка и Положения о школьной службе медиации.

**Цель:**формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

* Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.

**Основные принципы медиации**

1. ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

1. ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

1. ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

1. ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

1. ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

1. ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

1. ***Самостоятельность служб примирения***

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**Школьная служба медиации и ее окружение**

***Директор и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь директору школы:

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.

2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.

3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.

4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

5. Отношения в школе будут улучшаться.

6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

***Родители и служба медиации***

Чем служба медиации может помочь родителям:

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним

• Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.

• Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.

• Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

***Педагоги и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь педагогам:

• Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.

• Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

• Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.

• Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.

• Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

• Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.

• Укрепляется роль школьного самоуправления.

***Обучающиеся и школьная служба медиации***

Чем служба медиации может помочь обучающимся:

• Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

• Научиться убеждать других словами, а не силой.

• Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.

• Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

• Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

• Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

• Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

• Лучше понимать сверстников и взрослых.

• Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

• У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

• Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

**Этапы медиации**

**I.Подготовительный:**

1. Получив информацию о «деле», определить, подходит ли оно для работы с ним в программе восстановительного правосудия.

2. Выяснить необходимость и границы участия источника информации в программе.

3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения.

II. Предварительные встречи:

После этого, с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече. В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу.

**III. Примирительная встреча.**

На этом этапе обсуждаются следующие вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон. Составляется примирительный договор сторон. Согласовывается способ получения обратной связи о ходе выполнении договора.

**IV. Выполнение примирительного договора.**

Получение обратной связи о выполнении договора.

**На встрече   выполняются следующие правила:**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

Мероприятия по реализации Программы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие**  **Форма проведения** | **Срок** | **Ответственный** | **Предполагаемый результат** |
| **I** | **Организационно-методическая деятельность** | | | |
| 1.1. | Организационное заседание | Сентябрь | Куратор | Планирование деятельности на год |
| 1.2. | Редактирование раздела на сайте школы «Служба школьной медиации» | В течение учебного года | Куратор | Ведение электронной страницы |
| 1.3. | Проведение рабочих заседаний состава Службы школьной медиации | В течение учебного года | Члены службы школьной медиации | Планирование деятельности |
| 1.4. | Участие в семинарах, вебинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности Службы школьной медиации | В течение учебного года | Члены службы школьной медиации | Изучение новых форм и методов работы |
| 1.5. | Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию | В течение учебного года | Медиаторы | Пополнение теоретических знаний |
| 1.6. | Информирование участников  образовательного процесса (учителей, родителей, обучающихся) о задачах и работе Службы школьной медиации | Сентябрь | Куратор  Медиаторы | Информированность  педагогов, обучающихся  и родителей о СШМ |
| **II** | **Реализация восстановительных программ** | | | |
| 2.1. | Анализ и сбор информации о ситуации | По мере поступления случая в работу | Куратор  Медиаторы | Выбор типа восстановительной программы |
| 2.2. | Проведение программ медиации | По мере поступления случая в работу | Медиаторы | Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации |
| 2.3. | Консультирование родителей (законных представителей), специалистов, работающих с участниками реализуемых восстановительные программы | По необходимости | Медиаторы | Реабилитация участников конфликтной ситуации |
| 2.4 | Контроль за выполнением договора по восстановительным программам |  | Куратор | Соблюдение условий договора |
| 2.5 | Проведение программ медиации по запросам руководителя муниципальной службы примирения (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе) | По мере поступления случая в работу | Куратор  Медиаторы | Разрешение конфликтной ситуации |
| **III** | **Организация работы актива ШСМ** | | | |
| 3.1 | Реализация восстановительных программ активом Службы школьной медиации | По мере поступления случая в работу | Куратор  Медиаторы | Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации |
| 3.2. | Оформление стенда «Школьная служба медиации» | Январь | Куратор  Медиаторы | Расширение знаний о деятельности СШМ участников ОО |
| 3.3. | Рабочие заседания актива СШМ | 1 раз в месяц | Куратор  Медиаторы | Повышение качества работы СШМ |
| 3.4. | Анкетирование обучающихся 1-4 классов по выявлению причин конфликтов | В течение года | Медиаторы | Проведение  мониторинга |
| 3.4. | Сотрудничество с Советом профилактики школы | В течение года | Медиаторы | Проведение  мониторинга |
| 3.5. | Психологические игры на сплоченность (1-4 классы); групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» | В течение года (по запросу) | Педагог - психолог | Проведение психологические занятия |
| 3.6 | Классный час «Первый раз в первый класс» 1 классы | Сентябрь | кл. рук-ль |  |
| 3.7. | Классный час «Учимся строить отношения» (ролевая игра) | Октябрь | Медиаторы |  |
| 3.8. | Классный час «Конструктивно е разрешение конфликтов» | Ноябрь | Медиаторы |  |
| 3.9. | Классный час «Позитивное и негативное» (интерактивная беседа) | Декабрь | Медиаторы |  |
| 3.10. | Беседы по классам «Стили общения со сверстниками».  Проведение классных часов: «Конфликт можно разрешить с помощью переговоров и медиации», «Давайте жить дружно!», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках» | В течение всего срока реализации программы | Медиаторы |  |
| **IV** | **Просветительская деятельность** | | | |
| 4.1. | Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов) | В течение года | Куратор  Медиаторы | Расширение знаний о деятельности СШМ участников ОО |
| 4.2. | Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов» | Сентябрь, октябрь | Медиаторы | Расширить знания педагогов о типах конфликтов |
| 4.3. | Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации» | Ноябрь, декабрь | Медиаторы | Закрепить умение находить выход из конфликтных ситуаций |
| **V** | **Межведомственное взаимодействие** | | | |
| 5.1. | Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КпДН и ЗП, органов опеки и попечительства | По мере необходимости | Медиаторы | Защита законных интересов несовершеннолетних |
| 5.2. | Консультации у методистов, специалистов по восстановительным программам (ВП) | По мере необходимости | Медиаторы | Защита законных интересов несовершеннолетних |
| **VI** | **Мониторинг реализации восстановительных программ** | | | |
| 6.1. | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | Каждый квартал | Куратор | Своевременное предоставление  отчетности по отработанным случаям. |

**Функциональные обязанности руководителя и членов**

**школьной службы медиации ( ШСМ)**

Для руководителя:

* осуществлять общее руководство деятельности ШСМ;
* проектировать работу ШСМ;
* осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими службами;
* отвечать за качество и эффективную деятельность службы;
* анализировать работу ШСМ.
* проводить обучающие программы по медиации для учащихся волонтеров и педагогического состава школы.
* вести записи об итогах встреч.

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;

- проводить примирительные программы.

**Источники,**

**использованные для разработки программы**

1. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

5.    Программа профилактики стресса и тревожности как основы

формирования толерантности в педагогической деятельности.

6.    Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка

школьника в процессе его образования как основа личностно-

ориентированного образования.

7.    Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.

1. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
2. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
3. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
4. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
5. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>

[**https://multiurok.ru/index.php/files/proghramma-dieiatiel-nosti-sluzhby-shkol-noi-miedi.html**](https://multiurok.ru/index.php/files/proghramma-dieiatiel-nosti-sluzhby-shkol-noi-miedi.html) **Состав школьной службы медиации:**

Руководитель (куратор) школьной службы медиации –

заместитель директора по УВР Быстрова М.А;

Члены школьной службы медиации:

-педагог-психолог Мартемьянова А.Ю.

- учитель начальных классов Ивлева Т.А.;

- учитель начальных классов Худайбергенова А.М.;